

PORTAIL FAMILLES

portailfamilles.ville-rodez.fr

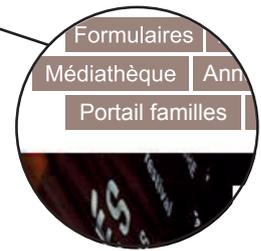
Guide Utilisateur

- À savoir pour bien démarrer
- Connexion à votre espace personnel
- Le compte Famille
- Inscription aux services périscolaires et activités pour vos enfants



À SAVOIR POUR BIEN DÉMARRER

Retrouvez le portail familles sur le site de la Ville de Rodez :
ville-rodez.fr



Organisation de la page d'accueil

Les contacts utiles

Se connecter

Les services accessibles (règlement, tarifs, programmes)

Les actualités

CONNEXION À VOTRE ESPACE PERSONNEL

1 CONNEXION À VOTRE COMPTE



The screenshot shows a login form with a dark blue header containing the title 'CONNEXION À VOTRE ESPACE' and a family icon. Below the header, there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. To the right of the 'Mot de passe' field is a red button with a white checkmark and the text 'Connexion'. Below the input fields, there is a link that reads 'Identifiant ou Mot de passe oublié ?'.

IDENTIFIANT : Entrez votre adresse e-mail.

MOT DE PASSE : Entrez votre mot de passe qui vous a été communiqué par mail lors de l'activation de votre compte. Si vous ne l'avez pas reçu, cliquez sur [identifiant ou mot de passe oublié ?](#)
Un nouveau mot de passe vous sera adressé par e-mail.

2 MODIFICATION MOT DE PASSE



The screenshot shows a menu titled 'INFORMATIONS DU COMPTE' with a family icon. It contains three options: 'Modifier les informations de la famille', 'Modifier mon login (adresse mail)', and 'Modifier mon mot de passe'.

Il est conseillé, lors de votre première connexion, de modifier votre mot de passe : [INFORMATIONS DU COMPTE > Modifier mon mot de passe](#)



The screenshot shows a form titled 'Modification de votre mot de passe'. It has three input fields: 'Ancien mot de passe' with a red 'X' icon, 'Nouveau mot de passe' with a '*' icon, and 'Ressaisissez votre nouveau mot de passe' with a '*' icon. At the bottom, there are two buttons: a red 'Annuler' button with a white 'X' icon and a red 'Valider' button with a white checkmark icon.



Je n'ai pas de compte Famille ?

Rapprochez-vous du Guichet unique afin que l'on vous fournisse un identifiant et un mot de passe.

LE COMPTE FAMILLE

Lors de votre première connexion...

Vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre famille pour avoir accès aux services.

1 INFORMATIONS DU COMPTE > Modifier les informations de la famille

INFORMATIONS DU COMPTE

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

2 ENFANTS Cliquez sur le menu déroulant, puis Voir / Modifier la fiche enfant

ENFANTS

- TEST JULIE (7 ans et 1 mois)
- TEST JULIEN (10 ans et 3 mois)

PETITE ENFANCE

Inscriptions Historique réservations

Enfant	Inscription	Planning
Aucun élément		

Afficher 5 éléments / page 0 élément

ACCUEIL DE LOISIRS / PÉRISCOLAIRE / RESTAURATION / JEUNESSE / SPORTS VACANCES

Nouvelle réservation Rechercher

N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
000008	TEST JULIEN	CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON / RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020	04/03/2020 à 10:06 Du 17/03/2020 au 26/03/2020	✓	🔍
000007	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:47 Du 12/03/2020 au 12/03/2020	✓	🔍
000006	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:43 Du 09/03/2020 au 10/03/2020	✗	🔍
000005	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:38 Du 09/03/2020 au 09/03/2020	✗	🔍
000004	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PERISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	26/02/2020 à 09:28 Du 27/02/2020 au 28/02/2020	✓	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

3 PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR > Ajouter un document

PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR

Ajouter un document

Mes documents Dossier Voir

1 INFORMATIONS DU COMPTE

> Modifier les informations de la famille

COORDONNÉES	
Civilité	M. et Mme
Nom de Famille	TEST
Adresse	
N° et Rue	26 PLACE EUGENE-RAYNALDY
Complément d'adresse	
Code Postal et Ville	12000 RODEZ
Téléphone domicile	05 65 77 88 00

INFORMATIONS PERSONNELLES	
Situation Familiale	< Aucune >
Numéro d'allocataire	<input type="radio"/> Mère <input type="radio"/> Père
Régime	AUTRES

LES PARENTS		
	Monsieur	Madame
Nom	TEST	TEST
Prénom	X	X
Adresse :		Adresse :
N° et Rue	26 PLACE EUGENE RAYNALDY	26 PLACE EUGENE RAYNALDY
Complément d'adresse		
Code Postal et Ville	12000 RODEZ	12000 RODEZ
Tél. domicile		
Tél. Professionnel		
Tél. Mobile		
Date de naissance		
Lieu de naissance		
Profession		
Catégorie socio professionnelle	< Aucune >	< Aucune >

RÈGLEMENTS :
Je certifie avoir pris connaissance des règlements intérieurs des structures et accepte leurs contenus.

OUI

ATTESTATION SUR L'HONNEUR :
Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements donnés et m'engage à faire connaître toutes modifications sous les plus brefs délais.

OUI

SIGNATURE NUMÉRIQUE :
La validation des informations renseignées en ligne dans le formulaire famille et dans le formulaire enfant vaut signature numérique.

OUI

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

J'accepte

Une fois dans la fenêtre Informations de la famille, remplissez chaque champ dans chacune des rubriques :

- COORDONNÉES
- INFORMATIONS PERSONNELLES
- LES PARENTS

Après avoir pris connaissance des règlements, sélectionnez OUI à l'aide du menu déroulant.

Vous attestez d'exactitude des informations données en sélectionnant OUI dans le menu déroulant.

Pour signer le document d'information de la famille, une signature numérique vous est proposée, sélectionnez OUI dans le menu déroulant.

Vous acceptez les conditions citées en cochant J'ACCEPTÉ.

Enfin cliquez sur ENREGISTRER pour conserver les modifications apportées.

2 LA FICHE ENFANT

Vous devez remplir impérativement et précisément chaque champ dans chacune des rubriques pour chacun de vos enfants :

- INFORMATIONS DE L'ENFANT
- RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX
- L'ENFANT A-T-IL UN RÉGIME ALIMENTAIRE SPÉCIFIQUE ?
- LES PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE
- LES PERSONNES AUTORISÉES À VENIR CHERCHER L'ENFANT
- AUTORISATIONS

Vous acceptez les conditions citées en cochant J'ACCEPTÉ.

Puis cliquez sur ENREGISTRER pour conserver les modifications apportées.

! Ces informations sont essentielles à l'accueil de votre/vos enfants(s)

3 LES PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez les scanner ou les photographier. Les fichiers acceptés doivent être aux formats pdf, jpeg, gif ou png de 2Mo maximum. Nommez vos documents de façon simple (exemple : avis d'imposition 2018.pdf).

Recherchez le document dans votre ordinateur.

Indiquez s'il s'agit d'un document concernant la famille :

- attestation QF MSA
- avis d'imposition
- document juridique divers

ou l'un des enfants :

- carnet de vaccination (obligatoire)
- brevet de natation
- justificatif d'absence

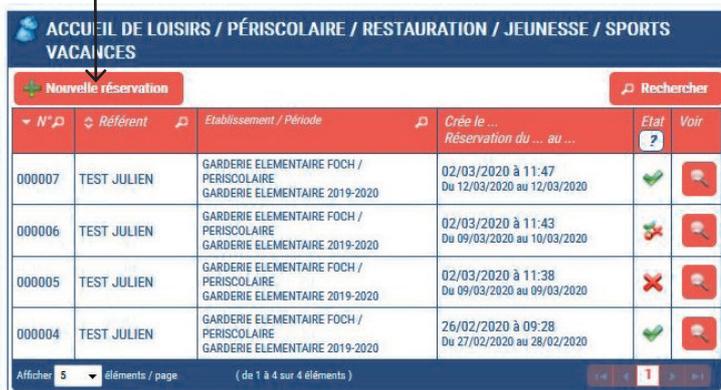
Sélectionnez le type de document dans le menu déroulant.

Puis cliquez sur ENVOYER pour chaque document et recommencez l'opération jusqu'à ce que le dossier de chaque enfant soit complet.

INSCRIPTION AUX SERVICES PERISCOLAIRES ET ACTIVITÉS

RAPPEL : Pour avoir accès aux inscriptions, vous devez absolument avoir compléter le dossier *famille et enfant* pour chacun des enfants concernés.

1 NOUVELLE RÉSERVATION



ACCUEIL DE LOISIRS / PÉRISCOLAIRE / RESTAURATION / JEUNESSE / SPORTS VACANCES

Nouvelle réservation Rechercher

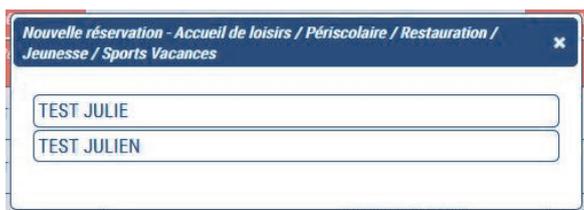
N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
000007	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PÉRISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:47 Du 12/03/2020 au 12/03/2020	✓	🔍
000006	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PÉRISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:43 Du 09/03/2020 au 09/03/2020	✗	🔍
000005	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PÉRISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	02/03/2020 à 11:38 Du 09/03/2020 au 09/03/2020	✗	🔍
000004	TEST JULIEN	GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH / PÉRISCOLAIRE GARDERIE ELEMENTAIRE 2019-2020	26/02/2020 à 09:28 Du 27/02/2020 au 28/02/2020	✓	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 4 sur 4 éléments)

2 CONSULTATION DES RESERVATIONS

3 MODIFICATION OU ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Cliquez sur la loupe de la réservation à modifier ou annuler.



Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Périscolaire / Restauration / Jeunesse / Sports Vacances

TEST JULIE

TEST JULIEN

Choisissez l'enfant concerné par cette inscription.



Choix de l'établissement et de la période

- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE CARDAILLAC
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE FLAUGERGUES
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE FOCH
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE GOURGAN
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE MITTERRAND
- ☑ CANTINE ELEMENTAIRE RAMADIER
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE CAMBON
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE CARDAILLAC
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE FLAUGERGUES
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE FOCH
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE GOURGAN
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE MITTERRAND
- ☑ GARDERIE ELEMENTAIRE RAMADIER

Choisissez l'établissement et la période en cliquant sur le service. Seuls les services accessibles à cet enfant vous seront proposés.

▼ Votre sélection

CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON RESTAURATION SCOLAIRE
CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Du 02/09/2019 au 03/07/2020
Jours d'ouverture: Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

i Vous avez jusqu'au 03/07/2020 pour valider vos réservations
i Vous devez réserver avant le mardi de la semaine précédant la date souhaitée
Heure limite: 23:59

[Retour](#) [Continuer](#)

Un récapitulatif de votre sélection s'affiche. Cliquez sur CONTINUER. Vous aurez à préciser les dates par la suite.

▼ Votre sélection CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON /CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Planning - TEST JULIEN ? Légende

mars 2020

REPAS ENFANT (12:15 - 13:05)

lun. 16	
mar. 17	
jeu. 19	
ven. 20	
lun. 23	
mar. 24	
jeu. 26	
ven. 27	
lun. 30	
mar. 31	

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

Vous pouvez changer de mois si besoin. Cochez les journées souhaitées avec les horaires correspondants.

! Pensez à sélectionner la journée et/ou la demi-journée pour les activités de loisirs.

Cliquez sur VALIDER LE PLANNING

Si la case est grisée, cela signifie qu'il n'y a plus de place disponible. Contactez alors le service concerné.

▼ Votre sélection CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON /CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Récapitulatif de votre demande

• Réfèrent : TEST JULIEN
• Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Vous demande

Date	Vous demande
mar. 17/03/2020	REPAS ENFANT
jeu. 19/03/2020	REPAS ENFANT
ven. 20/03/2020	REPAS ENFANT
lun. 23/03/2020	REPAS ENFANT
mar. 24/03/2020	REPAS ENFANT
jeu. 26/03/2020	REPAS ENFANT

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Il vous est demandé une dernière vérification avant de CONFIRMER LA RÉSERVATION

! Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

▼ Votre sélection CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON /CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Demande de réservation enregistrée

• Réfèrent : TEST JULIEN
• N° de la réservation : 000008 (du 04/03/2020 à 10:06)
• Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

CANTINE ELEMENTAIRE CAMBON RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE ELEMENTAIRE 2019-2020

Date	Vous demande	Etat
mar. 17/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée
jeu. 19/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée
ven. 20/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée
lun. 23/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée
mar. 24/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée
jeu. 26/03/2020	REPAS ENFANT	acceptée

! Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

[Terminer](#)

Selon le gestionnaire, la validation de votre inscription est différente :

- La demande de réservation est transmise au service concerné pour validation. Elle apparaît en ATTENTE DE TRAITEMENT.
- La réservation est directement confirmée. Elle est ACCEPTÉE.

Cliquez sur TERMINER.



RECOPIER UNE RÉSERVATION POUR UN 2^{ÈME} ENFANT

Une fois l'inscription d'un de vos enfants terminée, vous avez la possibilité d'effectuer une copie pour un autre enfant.

Pour information, vous voyez afficher la réservation des autres enfants.

PAIEMENT DES FACTURES EN LIGNE

Le paiement des factures en ligne se fait au mois via la plateforme TIPI (www.tipi.budget.gouv.fr). Il est actuellement possible uniquement pour le règlement de :

- la crèche
- les temps périscolaires : garderie, cantine et étude surveillée.

Le paiement des activités ALSH, Sport Vacances et ZAP n'est pas encore possible de manière dématérialisée.

2 CONSULTATION DES RESERVATIONS



Renseignez les champs à l'aide des menus déroulants selon vos critères de recherche, puis cliquez sur RECHERCHER.

Vous obtenez les dates de vos demandes de réservation, ainsi que leur état.

3 MODIFICATION OU ANNULATION DE LA RÉSERVATION



Cliquez sur MODIFIER / ANNULER LA RÉSERVATION.

Si vous poursuivez cette étape, l'ancienne réservation sera automatiquement annulée et remplacée par la nouvelle. Cliquez sur CONTINUER.

Vous revenez alors à l'étape du planning et pouvez modifier ou annuler simplement vos choix en cochant les cases du tableau.

Service Guichet Unique
05 65 77 88 78
guichet@mairie-rodez.fr

 **VILLE de RODEZ**

